



מדינת ישראל
STATE OF ISRAEL



רשות השירות
הלאומי-אזרחי
سلطة الخدمة الوطنية-مدنية
Authority for National-Civic Service

י"ז אב תשע"ו

21 אוגוסט 2016

מענה לשאלות ההבהרה קול קורא מס' 1/2016 להפניית מתנדבי השירות הלאומי לגופים מפעילים

1. כללי

- 1.1 בתגובה לשאלות המציעים, ובהתאם לסמכותה על פי מסמכי הקול הקורא, להלן תשובות הרשות לשאלות.
- 1.2 יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח שנשאל על ידי המתמודדים וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
- 1.3 כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים במכתב זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי הקול הקורא מלכתחילה.
- 1.4 אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי הקול הקורא.
- 1.5 אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם הרשות או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי הקול הקורא וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
- 1.6 מכתב זה מפורסם באתר האינטרנט של הרשות בהתאם למפורט במסמכי הקול הקורא.
- 1.7 הגופים מתמודדים בקול הקורא נדרשים לאשר קבלת מסמך זה וקריאתו לכתובת המייל: Netanelc@ncs.gov.il קודם הגשת הצעה.

2. הבהרות כלליות:

3. מצ"ב להלן שאלות המתמודדים והתשובות שניתנו על-ידי הרשות:



מדינת ישראל
STATE OF ISRAEL



רשות השירות
הלאומי-אזרחי
سلطة الخدمة الوطنية-مدنية
Authority for National-Civic Service

מס"ד	מס' סעיף	שאלה	תשובה
1.	3	עמותות רווחה / בריאות / הגנת הסביבה – האם המשרד להגנת הסביבה יכול להשתתף בקול קורא?	הקול הקורא לא פונה למשרדי ממשלה. דרישות הסף לגופים המבקשים להפעיל תקנים מפורטים בסעיף ה' לקול הקורא.
2.	ג'2	המתנדבים בתנועת הנוער העובד מאותרים על ידינו ולא על ידי הגוף המוכר.	האחריות על איתור המתנדבים וכן על כל הפעילויות בסעיף הם על הגוף המוכר גם אם הגוף המפעיל מסייע בכך. הרשות לא מתערבת בהסדרים בין גופים ובלבד שהאחריות כאמור הנה על הגוף המוכר.
3.	ד'2	בסעיף ד'2 נאמר כי יכל מתנדב ישובץ לתקן מלא בגוף אחד (ללא פיצול...) - האם יתכן מצב כי תקנים יפוצלו בין שני גופים מפעילים?	המציעים מחויבים להציג תכנית של 40 ש"ש לפחות. במידה ופעילותו של המתנדב אינה בהיקף הנ"ל יוכל הגוף המפעיל לשבץ את המתנדב בגוף מפעיל נוסף ובלבד שמספר השעות שהמתנדב יפעל אצל הגוף המפעיל הזוכה לא יפחת מ-30 שעות נוספות ושהגוף המפעיל הנוסף אושר ע"י הרשות.
4.	ד'3	נבקש הבהרה לאמור בסעיף ד3 קול קורא בכל הנוגע לאופן חלוקת התקנים בין המציעים השונים ובכל הנוגע להשלמת המימון הנדרשת מהמציעים. מסעיף זה לא ברור מה עלולה להיות השלמת המימון הנדרשת מהמציעים ומה היקף ההשתתפות של הרשות. נדמה, כי דוגמה מספרית שתשקף את טווח ההשתתפות אליו המציעים יכולים להידרש במסגרת הקול קורא תסייע למציעים הפוטנציאליים.	השלמת מימון מהמציעים תידרש רק במקרה בו חלוקת התקנים בין המציעים לא מתחלקת בתקן שלם, ולכן לכל מציע יוקצה תקן חלקי, והגוף המציע יצטרך להשלים על חשבונו את ההפרש בין חלקיות התקן לעלות תקן שלם. לדוגמא: במידה ויש 4 מציעים על 2 תקנים, כל מציע יזכה בחצי תקן וישלים את עלות חצי התקן.
5.	ה'7.2	מה הכוונה ל'רשת החינוך' בסעיף 7.2?	מדובר בטעות סופר. הכוונה היא להצגת הגדרת תפקיד למתנדב בתחומי פעילותה של תנועת הנוער.
6.	סעיף ו'	האם רשות מקומית – מועצה אזורית צריכה להגיש את נספח ב' 3?	אין צורך.
7.	סעיף ו' 10	לסעיף ו' מס' 10 (ב-"המסמכים הנדרשים") רשום שנדרש הסכם התקשרות בין הגוף המפעיל לגוף המוכר – "בדומה לנדרש בסעיף 8.15.2 למסמכי המכרז 2/2016" - ההסכם המופיע בסעיף זה	במעמד הגשת ההצעה אין צורך להגיש חוזה עם הגוף המוכר. לאחר הודעת הזכייה תנאי להפעלת התקנים יהיה חתימה על הסכם כאמור. הרשות תודיע לגופים המפעילים הזוכים עם אלו גופים



מדינת ישראל
STATE OF ISRAEL



רשות השירות
הלאומי-אזרחי
سلطة الخدمة الوطنية-مدنية
Authority for National-Civic Service

מוכרים עליהם להתקשר.	במכרז אינו בין הגוף המפעיל למוכר ואיננו רלבנטי, האם פשוט לצרף את ההסכם שלנו עם הגוף המוכר?		
ראו תשובה לשאלה 7.	נבקש הבהרה לגבי הדרישה בסעיף ו. 10' לקול קורא, בו מתבקשים המציעים לצרף "הסכם התקשרות בין הגוף המפעיל לבין הגוף המוכר בנוגע להפעלת המתנדבים, בדומה לנדרש בסעיף 8.15.2 למסמכי מכרז 2/2016 לגיוס והפעלת מתנדבים לשירות לאומי. " סעיף 8.15.2 למסמכי מכרז 2/2016 מפנה לנספח ה' לאותו המכרז. נספח ה' (האמור) עמודים 92 עד 94 למכרז 2/2016 הינו הסכם בין גוף מוכר לבין גוף מומחה אוכלוסייה ולא ברור מה הקשר בין הסכם זה לבין הקול קורא. על כן, נבקש הבהרה מה נדרש מהמציעים לצרף להצעתם על מנת לעמוד בדרישה זו?	סעיף ו' 10	.8
מדובר בטעות סופר. לא ייחתם הסכם התקשרות בין רשות השירות הלאומי – אזרחי לבין הגופים המפעילים שייבחרו בקול קורא זה. על המציעים לצרף הסכם חתום בינם לבין גוף מוכר.	בסעיף ז. 2. לקול קורא נקבע כי "הגשת הצעות במענה לקול קורא זה מהווה הסכמה של המציע לתנאי הסכם ההתקשרות נספח ג". אלא, שלא קיים נספח ג' לקול קורא, אלא נספח ג' 1 "שהינו" נוסח התחייבות לשמירה על סודיות וניגוד עניינים". נבקש הבהרתכם לעניין זה ונבקש לקבל לעיוננו את נוסח הסכם ההתקשרות.	ז' 2	.9
ראו תשובה לשאלה 9.	בסעיף ז' 2 מפנה הקול קורא להסכם התקשרות בנספח ג'. בקול הקורא יש רק את נספח ג' 1. האם הכוונה להסכם זה?	ז' 2	.10
ראו תשובה לשאלה 9.	במסגרת קול קורא 1/2016 בעמוד 7, סעיף ז' יש הפנייה לנספח ג' שדן בהסכם תנאי התקשרות -אך	ז' 2	.11



מדינת ישראל
STATE OF ISRAEL



רשות השירות
הלאומי-אזרחי
سلطة الخدمة الوطنية-مدنية
Authority for National-Civic Service

	לא קיים נספח כזה במכרז.		
כאמור במענה לשאלה 7 הפעלת התקנים מותנת בהצגת הסכם חתום בין הגוף המוכר לגוף המפעיל (אין חתימה על הסכם עם הרשות). כ"כ הזוכים יידרשו לעמוד בהנחיות הרשות.	מה הכוונה בסעיף י"ז? - נשמח לקבל הסבר	7"י	12.
ניתן למלא בדף נפרד ובלבד וסדר מספור הסעיפים יישאר זהה לטופס הגשת ההצעה. ניתן גם להוסיף דפים נוספים לטופס במידת הצורך.	נבקש אישורכם כי סעיפים 3, 5a ו- 5b בטופס הגשת ההצעה ימולאו על ידי המציעים בדפים נוספים שיצורפו להצעה ולא על גבי נספח א' עצמו. בקשה זו נובעת מכך שלחלק מהמידע המבוקש בסעיפים אלה נדרש פירוט רב מזה הניתן לכלול בנספח א' הנ"ל.	טופס הגשת ההצעה	13.
טופס הגשת ההצעה הועלה לאתר האינטרנט של הרשות כקובץ WORD, ניתן למלא אותו באופן ממוחשב.	טופס הגשת ההצעה (נספח א' כמו כן נספח ב'2) האם ניתן לקבל כקובץ וורד למילוי הפרטים המבוקשים להגשה ?? במידה ולא, האם יש בעיה בפתחת הקובץ ומילוי ממוחשב שלו?	טופס הגשת ההצעה	14.
הועלה לאתר טופס הצעה מעודכן הכולל קטגוריה זאת.	אין התייחסות לקטגוריה "מרכזים קהילתיים" במסגרת נספח א'- (טופס הגשת ההצעה), היכן עלינו לסמן V במידה ומעוניינים להגיש הצעה בקטגוריה זו?	טופס הגשת ההצעה	15.
ניתן להשמיט את השורה הזאת.	בטופס הגשת ההצעה - סעיף 6.2 - מה הכוונה "במימון אותו התחייבנו לפרויקט"?	טופס הגשת ההצעה, סעיף 6.2.	16.
פירוט תפקידיו של המתנדב. תכנית פעילותו השבועית, המטלות שיידרש לבצע וכיו"ב.	מה הכוונה ל"תכולות העבודה" במסגרת התפקיד?	נספח ב'2	17.
לא, הכוונה היא למספר התקנים בסוף שנת השירות דהיינו 31 לאוגוסט של השנה העוקבת.	בנספח ב'4 - ביחס למספר התקנים - האם הכוונה היא למספר התקנים ב1/9 באותה שנה?	נספח ב'4	18.
ראה תשובה לשאלה 18.	תצהיר על מספר תקני השרות בפועל, ההצהרה	נספח ב'4	19.



מדינת ישראל
STATE OF ISRAEL



רשות השירות
הלאומי-אזרחי
سلطة الخدمة الوطنية-مدنية
Authority for National-Civic Service

	רשומה לפי שנים 2013, 2014, 2015- בעוד שהפעלת תקני השרות נעשית לפי שנים עבריות (שנת לימודים)- לא ברור איך למלא את ההצהרה.		
כלל התקנים שהפעיל הגוף המבקש.	האם מדובר רק על תקנים הקשורים לקליטת עליה שאנו מבקשים כעת או כלל התקנים שהיו במועצה?	נספח ב'4	.20
במשבצת של שנת 2015 יש למלא את מספר התקנים שהפעיל הגוף בשנה האחרונה.	בהצהרה על מספר התקנים המופעלים כיום, אני לא רואה היכן ניתן לרשום את שנת 2016 (כיום).	נספח ב'4	.21
כן.	האם למלא מספר תקנים כולל תקנים עם תשלום ?	נספח ב'4 סעיף 2	.22
נכון.	נבקש אישורכם, כי הנדרשים לחתום על נספח ג' לקול קורא (נוסח התחייבות לשמירה על סודיות וניגוד עניינים) הם מורשי החתימה של המציע.	נספח ג'	.23
בפני עו"ד אשר ימלא את כל פרטיו הנדרשים בנספח.	השורה של נחתם בפני. מי צריך לחתום ?	נספח ג'1	.24
כל מתנדב ישובץ לתקן התנדבות מלא בגוף אחד, ללא חלקיות משרה. לא תתאפשר הפעלה במסגרת מצומצמת כזו ראה תשובה לשאלה 3.	אנו מפעילים מועדוני נוער לנוער בסיכון בשכונות בפריפריה. אני מעוניינת לשלב מתנדב אחד ל- 12 שעות שבועיות בשעות אחה"צ לכל מועדון מהרשימה הבאה : - נתניה, שכונת נורדאו. מועדון ליוצאי אתיופיה - נתניה, רחוב טשרניחובסקי. מועדון לנוער צרפתי עולה בסיכון. - תל אביב, שכונת התקווה. - באר שבע, שכונת נחל בקע. - כסייפה- מועדון לנערות. אני יכולה לפנות לנערות - בוגרות המועדון ולהפנות אותן לשירות לאומי באותו מקום- אודה לעזרתך כיצד ניתן לבצע זאת. - ירוחם- שכונת אלי כהן.		.25



מדינת ישראל
STATE OF ISRAEL



רשות השירות
הלאומי-אזרחי
سلطة الخدمة الوطنية-مدنية
Authority for National-Civic Service

	לפי הקול הקורא, יש להגיש תכנית עבור 40 שעות שבועיות. כיצד אני יכולה להגיש עבור 12? אודה להנחייתך.		
חברה בע"מ אינה יכולה להפעיל תקני שירות ע"פ תקנות הביטוח הלאומי (בנות השירות הלאומי בהתנדבות). הגופים המפעילים אינם מקבלים תמורה כספית עבור הפעלת המתנדבים.	לא הבנתי מהם תנאי הסף - האם חברה בע"מ יכולה לגשת, ומה התמורה הכספית בגין הפרויקט?	.26	
כל גוף אשר עומד בדרישות הסף המפורטות בסעיף ה' רשאי להגיש מועמדות לקול הקורא.	בשנה הבאה אנחנו מפעילים בנות שירות דרך הסוכנות במרכז קליטה איבים. מטרת המכינה שלנו היא עידוד עלייה דרך הכשרות מקצועיות, הכנה לצבא, אולפן, חיבור לעם ולארץ. קהל יעד: צעירים שבאים דרך "מסע" מצרפת בגילאי 17 - 25. רציתי לדעת אם אפשר להגיש את הקול קורא דרך הסוכנות?	.27	
הקול הקורא המצורף מיועד לגופים מפעילים ולא לגופי מעטפת. קטגוריית צמצום פער דיגיטאלי הנה חלק ממכרז התקנים 2\2016 ומופעלת במסגרות החינוך.	אנו מבינים כי הקול הקורא המצורף אינו מיועד לגופי מעטפת, אלא רק לגופים המפעילים המוסדות שלהם בני שירות לאומי/אזרחי. נשמח לדעת האם תקני צמצום פער דיגיטאלי נחשבים לתקני חינוך ואותם אנו מקבלים מהגופים המוכרים בלבד - כפי שהיה בשנים קודמות.	.28	
ראה תשובה לשאלה 9.	אבקש לדעת האם הסכם ההתקשרות יישלח לאחר סיום המכרז? כיוון שלא מצורף לקול הקורא.	.29	
הקול הוקרא מתייחס לשנת הפעילות הקרובה: 1.9.2016-31.8.2017	בהתייחס לקול קורא לגבי שרות לאומי - מימון בנות השירות מתייחס לשנת הלימודים הקרובה?	.30	
כאמור בסעיף ו'13 נדרש אישור משרד החינוך על הכרה	תנועת תרבות היא ארגון נוער המוכר ע"י משרד	.31	



מדינת ישראל
STATE OF ISRAEL



רשות השירות
הלאומי-אזרחי
سلطة الخدمة الوطنية-مدنية
Authority for National-Civic Service

<p>כתנועת נוער בנוסף להגשת המסמכים והאישורים כנדרש בקול הקורא. הקול קורא-מיועדת לגופים מפעילים ולא לגופים מוכרים.</p>	<p>החינוך ונתמך בתקנת ארגוני הנוער תחת מנהל חברה ונוער להקמת מרכזי פעילות ברחבי הארץ. אנחנו מקימים מרכזי תרבות לילדים ונוער בפריפריה הנקראים בתי יוצרים וכן מפעלים פרויקטים מיוחדים בתחום תרבות ואמנות בכל הארץ. רציתי לדעת אם אנחנו עונים להגדרות שבמכרז. שאלה נוספת- מה נותן לי המכרז? האם אני אהיה עמותה כאחת משבע העמותות המפעילות שירות לאומי? (כמו עמותת שלומית) או שאני אהיה גוף שהעמותות המפעילות (כמו שלומית) יכולה להפעיל אצלם מתנדבים?</p>		
<p>ראה תשובה לשאלה 7.</p>	<p>הגוף המפעיל צריך להגיש חוזה עם הגוף המוכר – אני מבין שבמידה וגוף מפעיל זוכה הוא מקבל את הגוף מוכר שהגיש איתו חוזה. האם זה נכון? במגזר הערבי יש לנו חלוקה של ישובים ומוסדות לפי גוף מוכר. מה קורה אם גוף מפעיל זוכה והוא רוצה להפעיל תקנים במקומות שאותו גוף מוכר לא נמצא? איך מתמודדים עם זה? השאלה היא במיוחד בגופים גדולים שיזכו כמו תנועות הנוער או גופים שיפעלו תקנים בתחום החינוך לדעתי כאשר תודיעו על זכיה לאותם גופים תודיעו להם שהם יכולים להפעיל תקנים עם אותו גוף מוכר</p>		<p>.32</p>



מדינת ישראל
STATE OF ISRAEL



רשות השירות
הלאומי-אזרחי

سلطة الخدمة الوطنية-مدنية
Authority for National-Civic Service

	בישובים ובמוסדות שאושרו לאותו גוף מוכר ע"י הרשות ובמידה והוא רוצה במקומות אחרים תתנו לו את האופציה להתקשר עם גוף מוכר נוסף למרות שהוא לא הגיש חוזה איתו.		
אין צורך להציג אישור מורשי חתימה של הבנק.	אישור מורשי חתימה בבנק שלי הוא משנת 2015, זה בסדר?		33.
המספר תוקן בתשובות ההבהרה למכרז 2\2016	במכרז 02/2016 יש 370 תקנים באשכול בני מייעוטים לפרויקטים שייקבעו ע"פ קול קורא כאשר בקול קורא יש 820 תקנים - איך זה מסתדר?		34.
בהתאם לסעיף ה'12	מהם הקריטריונים של מרכזים קהילתיים?		35.
אם התנועה הפעילה בעבר ו / או מפעילה כיום מתנדבי שירות לאומי הרי שהיא תוגדר "מבקש ותיק".	האם תנועת הנוער העובד והלומד היא 'מבקש ותיק'?		36.
כל הגופים המוכרים	מי הם הגופים המוכרים שזכו בסעיף 5.3 (8)?		37.
באופן עקרוני לא. עם זאת בסמכותה של רשות השירות הלאומי – אזרחי בלבד להסיט תקנים בין קטגוריות ע"פ שיקוליה.	האם גוף מוכר שלא ניגש לסעיף 5.3 (8) יוכל לקבל תקני תנועות נוער?		38.
בסמכותה של רשות השירות הלאומי – אזרחי בלבד להסיט תקנים בין קטגוריות ע"פ שיקוליה.	מה ניתן לעשות כדי להסב תקנים מקטגוריה אחת לשנייה?		39.
ראה תשובה לשאלה 9.	הסכם ההתקשרות בין גוף מפעיל לגוף מוכר (נספח ה' במכרז 02/2016) אינו תואם את קטגוריית תנועות הנוער - האם יצא הסכם התקשרות אחיד או שעל הגוף המוכר והגוף המפעיל יהיה לנסח כזה הסכם?		40.
ראה תשובה לשאלה 14.	האם הבקשה צריכה להיכתב בכתב יד או במחשב? אם כן במחשב האם ניתן לקבל את טופס הבקשה כמסמך word?		41.



מדינת ישראל
STATE OF ISRAEL



רשות השירות
הלאומי-אזרחי
سلطة الخدمة الوطنية-مدنية
Authority for National-Civic Service

<p>בהתאם לנדרש בתנאי הקול הקורא.</p>	<p>לדעתי יש כאן טעות הנובעת מחוסר היכרות. בחינוך הבלתי פורמלי פועלים גופים משמעותיים המוכרים בתקנת ארגון הילדים והנוער. ארגונים אלה מקיימים פעילות מאוד דומה לתנועות הנוער ועומדים בבקרה ע"י משרד החינוך מנהל חברה ונוער. האם ניתן לגשת למכרז גם כארגון נוער מוכר? ארגוני הנוער פועלים בקרב מיעוטים בישראל ומעודדים התנדבות בקרב בני נוער מיעוטים לשירות לאומי. אני רואה בכך הזדמנות לעידוד ההתנדבות בקרב מיעוטים. אבקש לאפשר לארגוני נוער מוכרים לגשת למכרז.</p>	<p>.42</p>
<p>ראה תשובה לשאלה 4. נבהיר כי מציע שיזכה בחלקיות תקן ולא יהיה מעוניין להפעילו לא יחויב להוסיף תשלום ולהפעיל את התקן ויוכל לוותר על זכייתו.</p>	<p>האם המפעילים אשר מעוניינים להשתתף בקול קורא, יצטרכו לממן חלק מהתקנים או שהתקנים יהיו ללא עלות עבורם כמו שאר תקני הרשות לשירות לאומי?</p>	<p>.43</p>
<p>אין התחייבות לקבל בני שירות והדבר מותנה בהצלחת גיוס מתנדבים.</p>	<p>אנו מתעניינים באשכול מתנדבים אוכלוסיות בני מיעוטים, בקטגורית גופים מפעילים בתחום הגנת הסביבה. שאלתנו היא: במידה ונזכה במכרז, האם יש התחייבות לקבל בני שירות והאם יש מינימום בני שירות שניתן לקבל לשנה הקרובה? כלומר, במידה וימצא רק מועמד מתאים אחד, או לא ימצא כלל, האם הדבר יהווה בעיה? אנו נשמח מאוד להפעלת בני שירות מאוכלוסיות של בני מיעוטים, אך בשל סיבות ארגוניות (העדר רכז בשפה הערבית) נוכל לקבל רק מתנדב שיתאים</p>	<p>.44</p>



מדינת ישראל
STATE OF ISRAEL



רשות השירות
הלאומי-אזרחי
سلطة الخدمة الوطنية-مدنية
Authority for National-Civic Service

	לציפיותינו. אנו מקווים שבעתיד נוכל להקדיש תקציב לריכוז בני שירות בפעילות בערבית באופן ממוקד, אז נוכל להרחיב את העבודה גם עם בני שירות מהמגזר.		
הבקשה נדחית.	מבקשים דחיית מועד הגשת הצעות קול קורא.	.45	
ישנו תשלום של 300 ₪ עבור ההשתתפות. על המציעים לשלם סכום זה לזכות חשבון בנק הדואר מס' 28147 מס' סניף 09 רח' יפו ירושלים לפקודת משרד ראש הממשלה-הרשות לשירות לאומי-אזרחי. יש לציין על השובר מס' עוסק ושם עוסק. חובה לצרף את הקבלה על התשלום לטופסי ההצעה.	בפרסום לעיתונות "קול קורא 1/2016 להפניית מתנדבי השירות הלאומי לגופים מפעילים" נכתב "המציעים המגישים הצעה ישלמו דמי השתתפות בסך 300 ? שלא יחזרו", אך אין לנושא אזכור בקול קורא שפורסם. האם אכן יש דרישה כזו לתשלום? במידה וכן- היכן מתבצע?	.46	
לא, רק חתימת עו"ד איפה שמצויין.	האם אפשר להחתים את הרו"ח של מלח הארץ על כל העמודים מרשום חתימת עו"ד כמו שכתוב בנספח א'-טופס הגשת בקשה במסמכים נדרשים סעיף 4 ?	.47	